







Descubre tu lavadora

Todo lo que desee saber para el correcto funcionamiento de su lavadora se encuentra aquí. Lo invitamos a conocerlo y sacar el máximo provecho de él.

TIPO DE APARATO: OPERADO POR MOTOR

Importante: Si no sigue las advertencias y pasos siguientes, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.

- Este aparato puede ser utilizado por niños de ocho años y mayores y las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento, si se les ha dado la supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato de una manera segura y comprenda los peligros involucrados.
- Los niños no deben jugar con el aparato.
- La limpieza y mantenimiento no deberán hacerlo los niños sin supervisión.
- Los niños menores de tres años deben mantenerse alejados a menos que estén supervisados de forma continua.

-  No use extensiones.
-  No conecte otros aparatos en el mismo contacto.
-  Sujete el conector por la clavija, no por el cable.
-  Su lavadora está provista de un tomacorriente polarizado con cable a tierra integrado. No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.
-  Si el cordón de alimentación está dañado, este debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.
-  Todos los dispositivos de seguridad deben ser reemplazados por personal técnico calificado. Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje con capacidad de 500 a 1000 Watts.

No meta a lavar en su lavadora ropa pre tratada con solventes o sustancias inflamables, ya que pueden causar accidentes.

Instalación

REQUERIMIENTOS

La instalación de su lavadora requiere de una superficie firme y nivelada, con espacios y servicios de luz, agua y desagüe con los que seguramente usted cuenta en su casa. Las herramientas que va a necesitar para instalar su producto son: Nivel de burbuja, pinzas de mecánico, desarmador plano, desarmador de cruz.

DESEMPEÑO SU LAVADORA

Asegúrese de retirar todos los aditamentos del empaque tanto de la parte exterior como de la interior de su lavadora.

NIVELACIÓN

Ajuste con una llave inglesa las cuatro patas niveladoras lo necesario para que su lavadora quede firmemente apoyada. Use el nivel de gota para comprobar la correcta nivelación de la lavadora.

PLOMERÍA

Su lavadora está diseñada para trabajar con presiones de suministro doméstico que van desde 70 hasta 700 kPa sin embargo, en algunos lugares del país este intervalo puede ser incluso menor, lo cual afecta el tiempo de llenado de su lavadora.

DESAGÜE

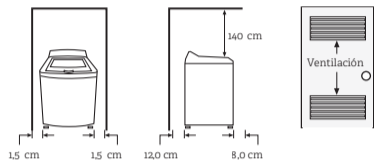
Para el desagüe se requiere de un tubo vertical de 3.8 cm de diámetro interior y de altura de 90.0 a 110.0 cm conectado al drenaje de la casa.

SUMINISTRO DE AGUA

Para garantizar una presión adecuada de llenado, asegúrese de tener una altura mínima entre la base del tanque de agua en la entrada de la lavadora de por lo menos 2.20 m. La presión mínima recomendada es de 70 kPa o .070 MPa. En caso de contar con cisterna o aljibe, es necesario tener una bomba que garantice una buena presión.

ESPACIO

Si desea instalar su lavadora en clóset o gabinete, debe considerar los espacios y dimensiones que se muestran en las siguientes figuras. En la parte inferior evite obstruirla con alfombras o tapetes.



CONEXIONES

Mangueras de desagüe. Se encuentra localizada en la parte posterior derecha (viendo el producto de frente). Jale y extraiga la parte superior hacia afuera hasta ver la punta de la misma y coloque dentro del desagüe.

Mangueras de llenado. Utilice solamente las mangueras incluidas en su producto. Las mangueras usadas no deben re-utilizarse. Es importante

asegurar que estén completamente abiertas las llaves de agua fría y caliente. Si no va a conectar la toma de agua caliente, coloque una conexión tipo Y en la toma de agua fría y conecte las dos mangueras a las entradas de agua de su producto para asegurar el buen funcionamiento del producto. (Entradas de agua: Agua Caliente = H, Agua Fría = C)

Precaución: No llene manualmente su lavadora, ya que esto puede causar mal funcionamiento ocasionando daño potencial en las válvulas por trabajo en seco o sobrellenado. Su nueva lavadora tiene un sistema de seguridad que no permite pasar del máximo nivel de llenado, de modo que cuando se rebasa este nivel, la bomba de drenado se activará de manera automática y mandará un código de error.

Recomendamos limpiar los filtros una vez por mes.

VERIFICACIÓN DE LA INSTALACIÓN

Abra las llaves de agua y ponga a funcionar su lavadora utilizando cualquier programa, seleccione el nivel medio de agua y presione el botón **inicio/pausa** para que efectúe un ciclo completo.

• Verifique que no existan fugas o ruidos extraños.

INDICACIONES PARA INSTALACIÓN

Conexión WiFi (Solo para usuarios México cuyo modelo cuente con conexión a Wifi)

Tu electrodoméstico permite la **conexión WiFi** la cual es compatible con la aplicación **io mabe one** permitiéndote usar los beneficios, como controlar tu electrodoméstico a distancia ("dispositivo móvil) y conocer el estatus del electrodoméstico.

Para comenzar a utilizar estos beneficios es necesario descargar la aplicación **io mabe one** escaneando los códigos QR ubicados en el kit de Bienvenida a **io mabe one** incluido en el producto o descargarla desde tu dispositivo móvil en App Store o Google Play.

Por favor visita www.serviplus.com.mx para conocer mas acerca de productos conectados y de los beneficios con tu Smartphone.

Para conectar su electrodoméstico a la red wifi (solo modelos con esta característica) deberá contar con señal de su red con potencia suficiente para mantener una conexión estable.

Si su señal es mala o nula probablemente su electrodoméstico tendrá problemas de conexión. Recomendamos mejorar la señal en el área donde se desea conectar el producto; por favor consulte a Servicio Técnico para cualquier duda: (461) 471 7200 o en www.serviplus.com.mx o a través de la APP **IO MABE ONE** disponible en APP store (Apple) y Google Play (Android).

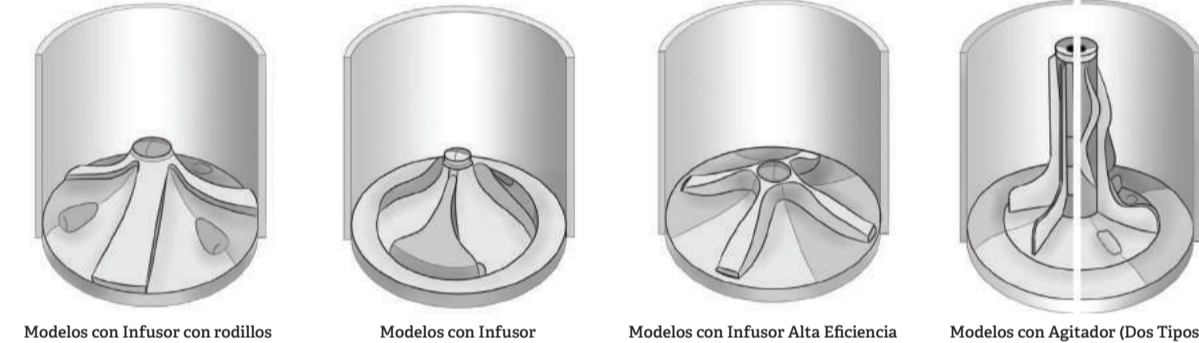
Modelos WiFi: WMH74201WDAB**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial.
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia. Incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.



Conociendo su lavadora Los modelos con infusor de alta eficiencia ahorran en grandes cantidades de agua.



CARGAS DE LAVADO RECOMENDADAS

| Capacidad de la lavadora | 16 kg | 17 kg | 18 kg | 19 kg | 20 kg | 22 kg | 24 kg |
|---------------------------|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| PRENDA | CANTIDAD | | | | | | |
| Carga Normal | Pantalón de Vestir | 5 pzas. | 5 pzas. | 5 pzas. | 6 pzas. | 6 pzas. | 6 pzas. |
| | Camisas | 7 pzas. | 7 pzas. | 8 pzas. | 8 pzas. | 8 pzas. | 9 pzas. |
| | Camisetas | 8 pzas. | 8 pzas. | 8 pzas. | 9 pzas. | 9 pzas. | 10 pzas. |
| | Sudaderas | 2 pzas. | 2 pzas. | 3 pzas. | 3 pzas. | 4 pzas. | 4 pzas. |
| | Ropa interior | 12 pzas. | 14 pzas. | 16 pzas. | 16 pzas. | 16 pzas. | 18 pzas. |
| Carga Ropa de Cama | Sábanas | 3 pzas. | 3 pzas. | 3 pzas. | 3 pzas. | 4 pzas. | 5 pzas. |
| | Fundas | 5 pzas. | 6 pzas. | 7 pzas. | 7 pzas. | 9 pzas. | 10 pzas. |
| | Toallas | 3 pzas. | 4 pzas. | 4 pzas. | 5 pzas. | 6 pzas. | 6 pzas. |

Nota: Esta es una guía de prendas que usted puede colocar en una carga máxima de ropa seca para lograr excelentes resultados en el lavado.

Para el ciclo Rápido, no exceda las siguientes cargas para lograr los resultados deseados: Ver cuadro "A".

| * No exceder cantidades recomendadas | kg |
|--------------------------------------|------|
| PESOS ESTÁNDAR POR PRENDA | |
| Camisas | 0,2 |
| Camisetas | 0,08 |
| Pantalones de vestir | 0,4 |
| Sudaderas | 0,3 |
| Ropa interior | 0,05 |

CUADRO "A"

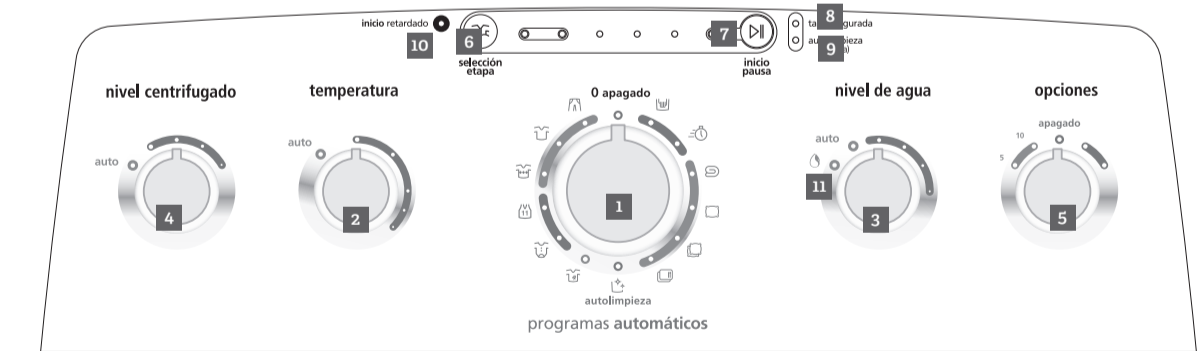
| CARGA | PRENDA | CANT. |
|-------|--------------------------|-------|
| 1 | Camisas | 2 |
| | Camisetas | 2 |
| | Pantalones | 1 |
| | Sudaderas | 1 |
| | Trusas | 2 |
| 2 | Sábanas individuales | 2 |
| | Fundas de almohada | 1 |
| | Toallas de baño medianas | 1 |

| APLICA PARA LOS MODELOS: | CARGA/MASA MÁXIMA DE ROPA SECA EN KG |
|---|--------------------------------------|
| LMA76102****, LEA76102****, LTA76102****, LMA76114****, LMA76112**** | 16 kg |
| LEA77114****, LCA77114****, LMA77114****, LTA77114****, LCA77104****, LMA77104****, LEA77113****, WE77113****, LMA77113**** | 17 kg |
| LMH78104****, LMH78103****, LMA78115****, LMA78115****, LMA78112**** | 18 kg |
| LGA79113****, LEA79115****, LMH79104****, LMH79101****, WE79115****, WMH79104****, LMA79114****, LMA79104****, LIA79113****, LMA79113****, LMA79114****, LMA79104****, LME79114****, LME79104****, LMA79115**** | 19 kg |
| LMH70203****, LMH70201****, LIA70213****, LMA70213****, LMA70214****, LMC70201****, LMA70215**** | 20 kg |
| LGA71215****, LIA71214****, LMA71214****, LMA71215**** | 21 kg |
| LMH72205****, LMH72201****, LGH72201****, LMC72201****, LMC72205****, LMA72215**** | 22 kg |
| LMH74201****, LMC74201****, LMA74215****, WMH74201**** | 24 kg |
| LMH75205**** | 25 kg |

* Puede ser cualquier letra o número.

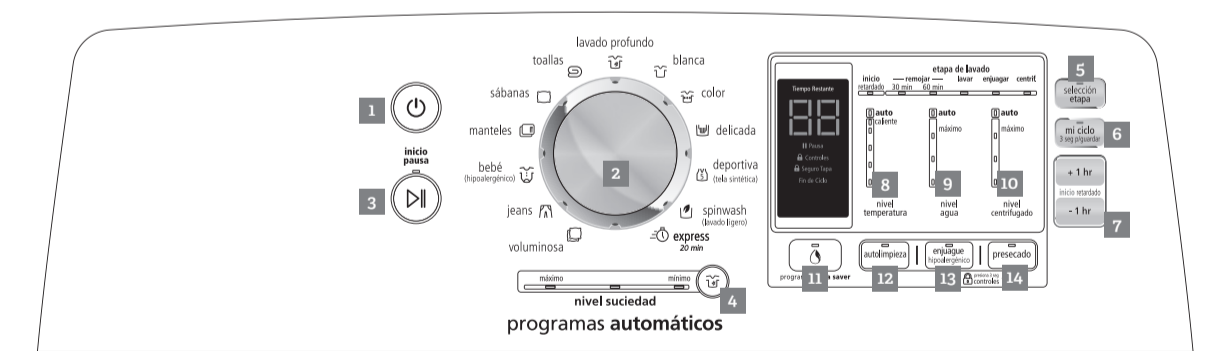
Paneles de Control

Importante: Las imágenes corresponden a los modelos más equipados. A continuación se describen las funciones que puede encontrar en los mandos de su lavadora. Identifique el tipo de control que corresponda a la suya y siga las instrucciones para operarla.



MODELO 2-5 PERILLAS

- Selección de Programas Automáticos.** Gire la perilla hasta seleccionar el programa deseado. Dependiendo del modelo de su lavadora, pueden ser hasta 14 programas.
- Nivel de Temperatura** Cada ciclo tiene programada una temperatura recomendada de lavado. Gire la perilla si prefiere una distinta (desde fría hasta caliente).
- Nivel de Agua/Carga** En modelos de 2 perillas, el Nivel de Agua está en la perilla señalada como No. 2 Gire la perilla hasta encontrar el nivel deseado. Si su lavadora cuenta con sensor automático, selecciónelo para que lo haga por usted. Si cuenta con Sensor Aquasaver, selecciónelo para operar en modo ahorro **Nota:** Tanto los niveles automáticos como manuales están diseñados para economizar agua. Es normal que sus prendas no queden totalmente sumergidas.
- Nivel de Centrifugado** Gire la perilla hasta encontrar el nivel de secado que quiere obtener en sus prendas después de lavarlas o utilice el nivel automático para que la lavadora ejecute el recomendado, según el programa seleccionado.
- Opciones** Gire la perilla hacia la opción deseada o ubíquela en "apagado" si no desea ejecutar ninguna. Puede seleccionar entre 2 inicios retardados (5 o 10 horas), enjuague hipoalérgico (doble enjuague) o lavado intenso (para ropa muy sucia).
- Selección de etapas (ciclos manuales)** Pulse repetidamente este botón para elegir de manera independiente o combinada, las etapas de lavado que quiere realizar, p.ej: solo centrifuga o enjuagar y centrifugar. Las luces se encenderán indicándole las etapas seleccionadas.
- Inicio / Pausa** Pulse este botón cuando quiera iniciar o pausar la actividad de su lavadora.
- Seguro de Tapa** Este LED se encenderá cuando la tapa se bloquee, evitando así, que el usuario meta la mano cuando se esté realizando el proceso de lavado.
- Autolimpieza (alarma)** Este LED se encenderá cuando la lavadora necesite limpieza. Cuando así ocurra, seleccione el programa de autolimpieza en la perilla, asegúrese que no haya ropa dentro de la lavadora y oprima el botón de inicio/pausa. Con este programa usted podrá eliminar la suciedad de los lugares a donde no se puede llegar y así evitar que lleguen a su ropa.
- Indicador de inicio retardado** Este LED se encenderá cuando seleccione una de los 2 tiempos disponibles en la perilla de opciones. (5 o 10 horas de retraso programado)
- Aqua Saver** (solo para programas Aqua Saver) Si su lavadora cuenta con la tecnología Aqua Saver, usted podrá ahorrar más agua en los ciclos ecológicos al seleccionar el ícono en la perilla de "Nivel de Agua". Los programas Aqua Saver son Blanca, Color, Delicada, Deportiva, SpinWash, Express

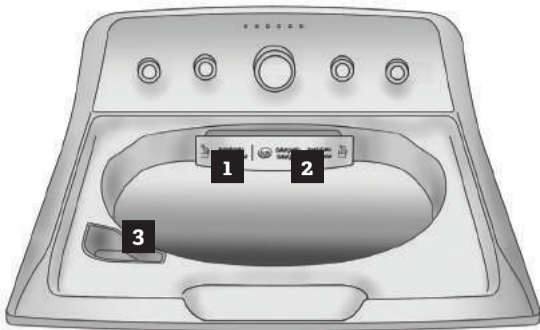


MODELO HÍBRIDO

- Oprima este botón para encender o apagar su lavadora
- Selección de Ciclos Automáticos** Gire la perilla hasta seleccionar el programa deseado. Dependiendo del modelo de su lavadora, pueden ser hasta 14 programas.
- Inicio / Pausa** Pulse este botón cuando quiera iniciar o pausar el funcionamiento de su lavadora.
- Nivel de Suciedad** Oprima el botón para seleccionar el nivel adecuado de acuerdo a la suciedad de su ropa (mínimo a máximo).
- Selección de etapas (ciclos manuales)** Pulse repetidamente este botón para elegir de manera independiente o combinada, las etapas de lavado que quiere realizar, p.ej: solo centrifuga o enjuagar y centrifugar. Las luces se encenderán indicándole las etapas seleccionadas.
- Mi Ciclo** Este botón permitirá grabar su ciclo de lavado seleccionando el programa de su preferencia, los niveles de agua, centrifugado y temperatura deseados, en seguida presione durante 3 segundos el botón Mi Ciclo para guardar su ciclo preferido, así cada vez que lo requiera su programa favorito se ejecutará iluminando las opciones escogidas con solo oprimir el botón Mi Ciclo y después Inicio.
- Inicio retardado** Utilice estos 2 botones para seleccionar las horas de retraso para el inicio de operación de la lavadora (de 1 a 24 horas de retraso) y presione el botón de Inicio para confirmarlo e iniciar la cuenta regresiva, de lo contrario no se iniciará. **Una vez iniciado el proceso de inicio retardado, usted podrá cancelarlo apretando por 3 segundos el botón de "-1 hr".**
- Nivel de Temperatura** Cada ciclo tiene programada una temperatura recomendada de lavado. Oprima este botón repetidamente si usted prefiere una distinta (desde fría hasta caliente).
- Nivel de Agua/Carga** Oprima repetidamente este botón hasta encontrar el nivel deseado o permita que el sensor automático determine un nivel óptimo. Le recomendamos que use la opción automática para lavar eficientemente y ahorrar grandes cantidades de agua. **Nota:** Tanto los niveles automáticos como manuales están diseñados para economizar agua. Es normal que sus prendas no queden totalmente sumergidas.
- Nivel de Centrifugado** Oprima repetidamente este botón hasta encontrar el nivel de secado que quiere obtener en sus prendas después de lavarlas o utilice el nivel automático para que la lavadora ejecute el recomendado, según el programa seleccionado.
- Aquasaver** Al oprimir este botón usted estará ahorrando más agua en cada ciclo de lavado que realice. El modo Aquasaver solo puede ser utilizado en los programas marcados como "Aquasaver" en la perilla de "programas automáticos"
- Autolimpieza (alarma)** El LED de este botón se encenderá cuando la lavadora necesite correr el ciclo de autolimpieza. Cuando ocurra, oprima el botón "autolimpieza", asegúrese que no haya ropa dentro de la lavadora y oprima inicio/pausa. **Nota:** Cuando utilice este programa, la perilla de "programas automáticos" estará desactivada (LEDs apagados).
- Enjuague Hipoalérgico** Oprima este botón si desea realizar doble enjuague en cualquier programa de lavado (el ciclo de Bebé, lo hace siempre). Excepto Blancos, Ciclo Express y SpinWash.
- Presecado** Oprima este botón si desea prolongar el tiempo de centrifugado, para lograr un nivel de secado más alto. **Nota:** Presiona los botones de "Enjuague Hipoalérgico" y "Presecado" al mismo tiempo y durante 3 segundos para bloquear el panel.

SELLO PÓLIZA GARANTÍA

USO DE LOS COMPARTIMENTOS PARA LOS ADITIVOS DE LAVADO



MODELO CON CAJÓN DESPACHADOR

1. SUAVIZANTE
Utilice este compartimento cuando use suavizante de ropa (disponible solo en algunos modelos). El despachador surtirá de manera automática el líquido durante el enjuague.

Si su modelo es de sistema agitador debe utilizar el compartimento en la copa del agitador. Si su modelo no cuenta con ninguna de las opciones anteriores vierta el suavizante diluido en agua sobre la ropa antes de iniciar el enjuague.



MODELO SIN CAJÓN DESPACHADOR

2. DETERGENTE EN POLVO
Agregue detergente en polvo de baja espuma o detergente líquido. En el interior del cajón deberá poner la cantidad de detergente indicada por el fabricante según la cantidad de ropa que haya metido en el interior de la lavadora.

Si su modelo es de sistema agitador o no cuenta con el cajón despachador deberá disolver el detergente sobre la carga.

3. BLANQUEADOR LÍQUIDO
Vierta blanqueador líquido en el compartimento indicado (Aplica a todos los modelos).
IMPORTANTE: Solo usar en ciclos de ropa blanca.

Nota: A condiciones extremas de muy poca presión de agua (menor a 70 kPa) o de agua muy fría (menor a 20°C), algunos detergentes podrían no disolverse por completo o dejar residuos en su despachador. Conecte ambas tomas de agua (caliente y fría) para el funcionamiento adecuado de su despachador.

Nota: No mezcle blanqueador o cloro con amoníaco o con ácidos como vinagre y/o removedor de óxido, ya que la mezcla puede producir gas tóxico mortal.

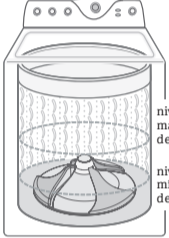
ACOMODO DE ROPA



Empieza a lavar: Coloque la carga de ropa de manera uniforme, alrededor del infusor (de preferencia no sobre éste) para que la carga quede uniformemente distribuida. La lavadora inicia el ciclo de lavado girando la canasta para acomodar la carga para un mejor desarrollo del ciclo.



Prendas Voluminosas: Para lavar sus prendas voluminosas correctamente se sugiere un acomodo especial. Se toma de uno de los extremos y se introduce en forma de espiral, procurando que quede acomodada la prenda alrededor de la canasta, así hasta finalizar en el otro extremo. Si las prendas sobrepasan el límite señalado, debes comprimir ligeramente hacia adentro, asegurándose que el volumen quede por abajo del límite. Ver figura.



Tanto los niveles automáticos como manuales están diseñados para economizar agua. Es normal que sus prendas no queden totalmente sumergidas.

Para las prendas impermeables y resistentes al agua, solamente use el ciclo Delicados. NO USE otros ciclos para éstos artículos, por ejemplo: ropa de esquí, cubiertas para pañales, prendas afeelpadas de cubre-cama, fundas de paraguas, cubiertas de vehículos, bolsas de dormir, abrigos impermeables, etc). En otros ciclos diferente al recomendado, cuando el tambor gira, es posible que el agua quede atrapada en las prendas o telas impermeables, en cuyo caso podría causar vibración de manera anormal. Además, la ropa asciende y podría ser expulsada, lo que ocasionaría lesiones físicas o daño a la lavadora, paredes, piso o la ropa. NO mezcle artículos impermeables con artículos no-impermeables.

RECOMENDACIONES PARA EL LAVADO DE SU ROPA:

- Lea las instrucciones del fabricante de cada una de las prendas
- Para evitar que se enrede la ropa, coloque las prendas grandes al fondo de la tina, luego las pequeñas y al final las medianas. No sobrecargue la tina.

CÓDIGOS DE PROTECCIÓN

| CÓDIGO DE PROTECCIÓN | ACCIÓN RECOMENDADA |
|--|--|
| | MODELO HÍBRIDO |
| E2 / E3 / E4 / E5 E6 / E7 / EA / EB EC / EG / EU | Llame al servicio técnico |
| E1 / E8 / ED / EE / EF | Presionar el botón encender/apagar. Si la falla se presenta de nuevo llame al servicio técnico |
| E9 | Asegúrese de que la presión de agua sea la correcta (por lo menos 10 psi / 68 kPa) o de que la llave de agua esté abierta. Presionar el botón encender/apagar. Si la falla se presenta de nuevo llame al servicio técnico. |

IMPORTANTE: Si su modelo es de 2 a 5 perillas y tiene algún código activado, coloque la perilla de "Programas Automáticos" en posición APAGADO. Enseguida, presione el botón INICIO/PAUSA. Si el código se presenta nuevamente, desconecte el equipo. Vuelva a conectar y reinicie su ciclo de lavado. Si el código continua, llame al servicio técnico de su localidad.

**Utilice la guía anexa que viene en el interior de la unidad para identificar el código.*

- Elija el ciclo de lavado más adecuado, recuerde que debe considerar el tipo de tela y el grado de suciedad de las mismas.
- Utilice detergente líquido o polvo de baja espuma para resultados óptimos. Le sugerimos que siga las recomendaciones del fabricante, ya que el exceso de detergente puede dañar su lavadora.
- Al acabar el ciclo de lavado, le recomendamos que saque la ropa de la tina para evitar que se arrugue o se generen malos olores.
- Separe sus prendas por tipo de tela, por colores y tamaños.
- Recomendamos limpiar el exterior de su lavadora con cera para pulir autos, con franella limpia y seca. Limpiar la tapa con trapo húmedo, eliminando las manchas de agua con jabón para evitar que acumule sarro.
- Se recomienda utilizar detergentes de **Alta Eficiencia (HE)**. Los detergentes HE están diseñados para generar menos espuma, logrando mejores resultados de limpieza con una menor cantidad de agua en un ciclo de lavado.
- Acomode la carga de ropa de manera uniforme, alrededor del infusor (de preferencia no sobre éste) para que la carga sea homogénea y el funcionamiento sea el ideal

| PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO | CAUSA POSIBLE | QUÉ HACER |
|--|---|---|
| No se puede abrir la tapa de la lavadora | Interrupción (momentánea) de la energía eléctrica. Normal cuando la lavadora está en la etapa de centrifugado, ya que cuenta con un seguro en la tapa que impide abrirla entonces. En algunos modelos la tapa estará bloqueada durante agitación y centrifugado. | Una vez que la energía eléctrica se haya reestablecido, después de 2 minutos la tapa queda liberada. Verifique que el producto está correctamente conectado. Espere 2 minutos después de que finalice el centrifugado o detenga la operación usando el botón Inicio/Pausa y espere 2 minutos para que se desactive el seguro de la tapa. |
| Ropa demasiado mojada | Ropa mal acomodada Interrupción (momentánea) de la energía eléctrica. Algunas telas se sienten húmedas cuando se enjuagan con agua fría. | Redistribuya la carga en la lavadora y active el Ciclo o Etapa de Centrifugado Puede usar la función de centrifugado manual y así centrifugará de nuevo por unos minutos. |
| La Lavadora hace pausas durante el ciclo de lavado | El ciclo incorpora una serie de remojos al lavado | Esto es normal para la mejor limpieza de sus prendas |
| Se percibe un nivel de agua bajo | Su lavadora esta diseñada para ahorrar agua | Esto es normal. Si desea lavar con más agua use la perilla de nivel de agua a un nivel más alta |
| Flujo bajo de agua | Los filtros de malla de la válvula de agua están tapados | Cierre la llave del agua y quite las mangueras de conexión de agua de la parte superior trasera de la lavadora y de las llaves de agua. Limpie ambos filtros de las mangueras y los filtros de la máquina usando un cepillo. Vuelva a conectar las mangueras y abra el agua. Asegúrese de que no haya pérdidas en las conexiones |
| La Lavadora hace giros y pausas en el inicio de los ciclos | La Lavadora esta detectando el tamaño de la carga de ropa | Esto es normal para el ahorro de agua |
| Sonido "Clic" | El mecanismo de conmutación está enganchado o suelto | El sistema de transmisión se engancha al inicio de la agitación y se suelta cuando ésta se completa. Esto ocurre varias veces durante el lavado. |
| Sonido de "Clic" detrás el panel de control mientras llena | Válvula de control de la temperatura del agua | Dos válvulas mezclan el agua fría y la caliente. El "clic" es cuando cualquier válvula se enciende o apaga para elevar o reducir la temperatura de llenado de agua. |
| El flujo de agua cambia durante el llenado | Válvula de control de la temperatura del agua | Dos válvulas mezclan el agua fría y la caliente. El "clic" es cuando cualquier válvula se enciende o apaga para elevar o reducir la temperatura de llenado de agua. |
| Sonidos del motor durante el llenado | La lavadora está detectando la cantidad de carga de ropa | Su lavadora esta diseñada para adaptar la cantidad de agua, de acuerdo al tamaño de carga y durante este proceso el motor se activa intermitentemente |
| Sonidos del motor durante la agitación | Operación normal del motor | Es un sonido normal inherente al tipo de motor con el que cuenta su lavadora. |
| Sonidos del motor durante el centrifugado | Motor cambia de velocidad | El motor va aumentando la velocidad durante el ciclo de centrifugado para obtener el secado óptimo de sus prendas |
| Ruido durante el desagüe | Bomba de drenado funcionando | Cuando se vacía la canasta de agua, la bomba comienza a aspirar aire y hace un sonido mas audible. Esto es normal y el sonido continuará hasta que se complete el centrifugado |
| Vibra mucho | Ropa mal acomodada, producto desnivelado, producto no instalado en base firme y nivelada | Acomodar sus prendas distribuyendo de forma uniforme. Revisar nivelación de patas del producto, asegurarse de instalar el producto en piso firme y nivelado |
| Residuos de detergente no diluido en despachador | Alimentación de agua con muy baja presión (Menor a 70kPa) Alimentación de agua muy fría (menor a 20°C) | Conecte ambas tomas de agua: Fría y Caliente de su lavadora Seleccione un ciclo con temperatura de agua más caliente Utilice detergente líquido de Alta Eficiencia / High Efficiency |

**NOTA: PARA UNA MEJOR EJEMPLIFICACIÓN DE LOS SONIDOS QUE HACE SU LAVADORA EN EL TRANSURSO DE SU FUNCIONAMIENTO DIRIGIRSE A LA PÁGINA DE SERVICIO DE SU LOCALIDAD.*

Póliza de garantía

| Datos de identificación de producto <small>(Este formulario debe ser llenado por el distribuidor)</small> | |
|---|--|
| Producto | Fecha en la que el consumidor recibe el producto |
| Marca | Distribuidor |
| Modelo | Número de serie |

Recuerde que su producto está respaldado por **servicio mabe** la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Tel. sin costo (dentro de México): **(461) 4717000 / 4717100**
Internet: **www.serviplus.com.mx**

LINEA PREMIUM: io mabe
Tel. sin costo (dentro de México): (461) 471 7200
Internet: **www.serviplus.com.mx**



Controladora Mabe S.A. de C.V. garantiza este producto, en todas sus piezas, componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio por el tiempo de 1 año en su producto final - contados a partir de la fecha de compra de conformidad del consumidor final.

Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en la sección "datos de identificación de producto" ubicado en la parte superior del presente documento.

GARANTÍA DE 10 AÑOS EN EL MOTOR DE LA LAVADORA Mabe garantiza únicamente de los modelos con panel de control híbrido: Una perilla y control digital (LMH70201WBAB, WMH70201WBAB, WMH74201WDAB, LMH70201WGAB, LMH70201WGD, LMH72201WBAB, LMH72201WGAB, LMH74201WDAB, LGH72201WBAB), contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de refacción y mano de obra en el domicilio del consumidor que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio por el tiempo de 10 años en su motor - contados a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en la sección "datos de identificación de producto" ubicado en la parte superior del presente documento.

Conceptos que cubre esta garantía:
Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presenta dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio técnico indicados en el listado que se incluye.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía (No aplica para Colombia): Para hacer efectiva esta póliza de Garantía, usted deberá presentar este documento, debidamente sellado por el establecimiento que le vendió el producto, o la factura, o recibo, o comprobante, previo a la reparación del producto referido en la misma. Este documento deberá ser llenado debidamente con los datos de identificación del producto que se le requieren arriba y llamar, sin costo, a los teléfonos de cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico y lugares en México que se muestran en el anverso de este documento.

Términos de la Garantía Extendida (aplica solo para modelo WMH74201WDAB): El producto que usted ha adquirido le da la posibilidad de contar con una garantía adicional de cuatro (4) años adicionales a la garantía original de un año (la "Garantía Extendida"), lo anterior, sujeto a las siguientes condiciones y limitantes:

A partir de la fecha en la cual usted ha adquirido su producto, contará con un plazo improrrogable de trescientos sesenta y cinco días naturales (365), para registrar y dar de alta su producto en el sistema de monitoreo virtual del mismo (**APP io mabe one**) o en la dirección de internet **www.serviplus.com.mx**.

Para mayor detalle del sistema de monitoreo virtual de su producto vea el manual adjunto (**APP io mabe one**)

Una vez que haya realizado el proceso de registro y alta precitado, el producto que usted ha adquirido deberá, a partir del día trescientos sesenta y seis (366) de su fecha de compra, mantenerse conectado al sistema de monitoreo virtual de Mabe (**APP io mabe one**) de manera permanente.

Se considerará que el producto cumple con la condición de conexión precitada cuando el mismo se haya mantenido enlazado o conectado en los últimos noventa días naturales (90) previos a cualquier solicitud de reparación contemplada por la Garantía Extendida durante al menos setenta y dos días (72), sean estos consecutivos o no.

En el supuesto de que usted haga valer su Garantía Extendida dentro de los primeros noventa días naturales, contados a partir del día trescientos sesenta y seis (366) de su fecha de compra, entonces la misma se hará válida si dentro del lapso de tiempo entre su fecha de compra y la solicitud de aplicación de la Garantía Extendida, el producto se ha mantenido enlazado o conectado por lo menos, de manera consecutiva o no, en un ochenta por ciento (80%) del paso de tiempo referido.

Mabe podrá, sin estar obligada a ello, enviarle notificaciones a su correo electrónico registrado en el sistema de monitoreo virtual (APP io mabe one) se detecte la pérdida de conexión a internet del producto.

Los alcances de la Garantía Extendida comprenden los siguientes conceptos y limitaciones:
Lavadora: 10 años en motor y 5 años en electrónica*
* Consulta términos y condiciones en **iomabe.com.mx**

Información aplica a Chile exclusivamente. CERTIFICADO DE GARANTÍA 1 AÑO

- 1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.
- 2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra del producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación. Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva. Para solicitar servicio por parte de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**, el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el sitio Web **www.serviciomabe.cl** Así mismo, **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en la que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**
- 3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA:** Esta garantía no cubre los daños causados por el mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera de control de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores. En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**, deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.
- 4. CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA:** Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:
a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**, ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.
- 5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIA: Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico. Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

Usted también podrá obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Le recomendamos seguir los siguientes pasos:

- Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
- Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra.
- Verifique que ha llenado los campos o espacios de identificación de producto que se solicitan arriba
- Localice en el directorio el Centro de Servicio Técnico más cercano a su domicilio.

| SERVICIO FUERA DE MÉXICO | CENTROS DE SERVICIO |
|-----------------------------|---|
| Panamá (507) 838 8544 | COLOMBIA 018005183227 www.mabe.com.co/soporte-tecnico |
| El Salvador (503) 2136 7690 | Bogotá 5087373 / Cali 6207363 / Barranquilla 3225220 / Medellín 5905770 |
| Honduras (504) 2239 9940 | Resto de Colombia 01 800 518 3227 |
| Guatemala (502) 2233 7425 | CHILE 12300203143 www.mabe.cl |
| Nicaragua (505) 2248 8260 | Santiago de Chile 26188346 |
| Dominicana (1 829) 956 6933 | PERU 080078188 / Lima 7062952 www.mabe.com.pe |
| Costa Rica (506) 2539 7677 | ECUADOR 1800000690 www.mabe.com.ec |
| | VENEZUELA 08001362631 / Caracas 2123357605 www.mabe.com.ve |
| | ARGENTINA 0800 222 1745 / Buenos Aires 5984 1141 www.mabe.com.ar |

